

PROGRAMME DE FORMATION

PREVENIR, GERER ET ACCOMPAGNER LES SITUATIONS CONFLICTUELLES OU VIOLENTES AU TRAVAIL »

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Appréhender les situations d'agressivité, d'agression ou de harcèlement et leurs impacts et conséquences sur les collaborateurs.
- Prévenir le risque
- Adopter le comportement adapté à la situation
- Soutenir et accompagner les collaborateurs ou collègues dans le suivi des situations d'agressivité.

PUBLIC CONCERNÉ

Les managers de l'entreprise dont les collaborateurs sont confrontés à des violences externes ou des conflits internes.

PRÉ-REQUIS

Absence de prérequis : cette formation est adaptée à tout public concerné.

DURÉE DE LA FORMATION ET MODALITÉS D'ORGANISATION

Durée :

7 heures

Horaires :

9h - 12h30 / 14h - 17h30

Dates :

26 septembre 2018

LIEU DE LA FORMATION

**Théâtre Roquelaine- Stimuli
37 rue Roquelaine
31400 Toulouse**

CONTENU DE LA FORMATION (détail page 2)

- Agressivité et agression externes, Harcèlement moral et sexuel sur le lieu de travail. Comment prévenir et gérer ces situations

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Cette formation est déroulée en « Théâtre & Formation ».
 - À tout moment, la participation des participants est sollicitée : les apports théoriques alternent avec des exercices en sous-groupes et des mises en situation avec un comédien spécialisé.
 - Des simulations sont réalisées, scénarisées et filmées. Elles font l'objet d'une analyse critique avec les participants.
- La formation est entièrement présentée en vidéo-projection sous la forme d'un diaporama animé et illustré.
- Les participants disposent de supports fournis par notre cabinet : Remise d'un support de cours numérisé (PDF).

PROFIL DES FORMATEURS

Michel Yvenat : Consultant Coach/formateur spécialisé dans les Risques Psychosociaux.

Sylvie Vareille : Consultante Coach/formateur Synergologue certifiée

Giancarlo Ciarapica : Auteur, Metteur en scène et comédien enseignant.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Validation des acquis à la fin de la journée.
- Evaluation du stage en fin de session.

MOYENS TECHNIQUES

- Salle avec kit pédagogique (paper board markers etc..). Les moyens pédagogiques caméscopes, vidéoprojecteur sont fournis par l'animateur.

Journée	
Présentation de la journée, des objectifs et des participants Icebreaker	0h30
Workshop 1 : Agressivité et agression : Définitions, origines, causes, conséquences Apports : Conduite à tenir en cas d'agression Mises en situation avec comédien et analyse	1h30
Workshop 2 Harcèlement Moral et sexuel Définitions : ce qu'ils sont et ce qu'ils ne sont pas Lutter contre le harcèlement : l'entretien de recadrage Mises en situation avec comédien et analyse	1h30
Exposé : La médiation : Technique d'intervention : Savoir intervenir dans une situation conflictuelle entre deux salariés conflit interne ou entre un salarié et un client conflit externe Mises en situation avec comédien et analyse	1h00
Exposé : Conséquences des chocs post-traumatiques Film sur SSPT Le soutien et l'accompagnement dûs aux collaborateurs Mises en situation avec comédien et analyse	2h00
Evaluation de la journée	0h30